

贵州省物业管理协会文件

黔物协通字[2019]23号

关于举办全国物业管理项目经理专业技能 培训班（贵州）的通知

各有关单位：

物业管理项目经理作为物业服务企业重要的一线管理人员，是物业管理服务的具体组织者和实施者。为适应行业发展需求，全面提升物业管理项目经理的综合素质与执业能力，省物协与中国物业管理协会教育培训基地拟于5月16日—18日在贵阳举办“全国物业管理项目经理专业技能培训班”。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

物业服务企业在职项目经理或拟任项目经理，须从事物业管理三年以上。

二、培训内容

(一) 物业管理相关法律法规及涉法问题处理

- 1、物业服务合同的解除。
- 2、物业服务账目如何公开。
- 3、追缴业主欠费的法律问题。
- 4、项目管理服务与扫黑除恶。
- 5、如何从法律层面防范“职业物闹”。
- 6、物业服务企业的法律责任

(二) 项目经理怎样做一个合格的管理者？

- 1、什么是管理？
- 2、什么是授权？怎么授权？
- 3、哪些人不适合做管理者？

(三) 项目质量管理之道

- 1、质量&质量意识
- 2、服务&服务意识
- 3、什么是优质客户服务？
- 4、质量一定要花钱吗？
- 5、如何让员工养成品质服务的好习惯？

三、授课师资介绍

李钊（承担本期“物业管理相关法律法规及涉法问题处理”授课）：

物业管理行业法律资深专家，中国物业管理协会教育培训基地客座教授、清华大学继续教育学院客座教授。

参与国务院《物业管理条例》、建设部《前期物业管理招标投标暂行办法》、《物业服务收费管理办法》等全国法规的起草，论证、审议工作。

担任中央电视台《今日说法》、《大家看法》、《经济与法》等栏目房地产与物业管理特约嘉宾。

著有 60 万字的《物业管理法律理论与案例分析》。

温婷（承担本期培训的“项目经理怎样做一个合格的管理者”、“项目质量管理之道”授课）：

瑞资产管理有限公司执行董事，贵州省物业管理协会人力资源顾问，中国物业管理协会教育培训基地客座教授，行业首位 PTT 国际职业培训师。

25 年物业管理实战工作经验，曾任万科物业首任品质管理部经理、CBRE 世邦魏理仕华南区高级经理、联泰集团物业管理中心总经理、深圳市建筑科学研究院行政高管顾问等。参与建立万科物业第一套 ISO9000 质量保证体系，万科物业品牌创建的见证者。

四、时间及地点

1、报到时间：5 月 16 日上午 8：00-8:40

培训时间：5 月 16 日-18 日

报到时请携带《全国物业管理项目经理专业技能培训班学员档案卡》（附件 1），务必粘贴 2 张 1 寸红底彩色免冠近照和身份证复印件。

2、报到及培训地点：贵阳市观山湖区金阳北路 237 号开磷集团总部大楼 404 会议室（沃尔玛对面）

五、培训费

会员单位：2080 元/人（含授课费、场地费、教材资料费、证书费、16-18 日午餐费等）；

非会员单位：2280 元/人（含授课费、场地费、教材资料费、证书费、16-18 日午餐费等）。

六、交费方式

请各单位务必在 5 月 13 日前将费用以银行转帐方式汇到协会账户，不收取现金。银行转账方式：

户名：贵州省物业管理协会

账号：5200 1614 4360 5250 4586

开户行：建行贵阳建设大厦支行

七、考核发证

考核内容包括笔试、案例分析解答及考勤三部分。考核合格者，颁发由中国物业管理协会教育培训基地监制验印的《全国物业管理项目经理专业技能培训证书》（全国通用）。

八、报名方式

关注“贵州省物业管理协会公众号”进入“2019”-“全国项目经理培训”填写报名信息。

联系人：林瑛

联系电话：0851-85360234/85360235

附件：

1、全国物业管理项目经理专业技能培训班学员档案卡

贵州省物业管理协会

2019年5月5日

(附件附后)

附件 1:

全国物业管理项目经理专业技能培训学员档案卡

(中国物业管理协会教育培训基地)

姓名		性别		档案相片 粘贴处	证书相片 粘贴处
民族		身份证号			
最高学历		职称			
毕业学校及专业					
企业名称					
企业详细地址				QQ 号码(邮箱)	
岗位职务	<input type="checkbox"/> 项目经理 <input type="checkbox"/> 拟任项目经理			所在项目类型	
从事本行业 工作年限		从事本岗位 工作年限		手机号码	
单位意见	年月日(公章)				
▼以下由培训部门填写				身份证复印件粘贴处	
培训周期		证书编号			
成绩		备注			
综合评价					

注:本表打印完整,所填资料需真实有效,在相关处粘贴一寸彩色免冠近照和身份证复印件,报到时交于会务组。